

デジタルテレビ重要説明事項

株式会社 KCN なんとんが提供するサービスは、「デジタルテレビ提供条件」「デジタルテレビ約款」および「個人情報取り扱いについて」で規定する利用上の条件に従って提供します。

なお、ご契約後次の事項が判明した場合は契約の解除を行う場合があります。

[滞納があった場合、申込内容に虚偽があった場合、反社会勢力等に相当すると KCN なんとんが判断した場合、KCN なんとんの業務上支障がある場合等]

【重要説明事項】

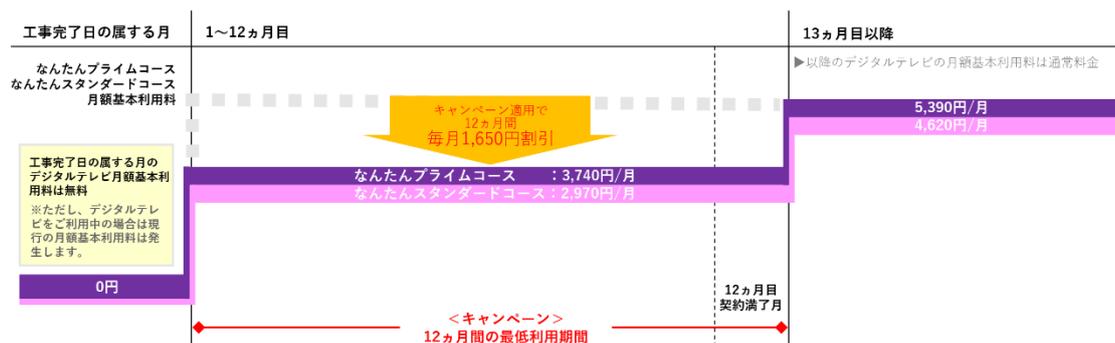
- 本サービスは、お客様宅のテレビまたはレコーダーの B-CAS カードまたは ACAS チップを利用して提供します。
- BS 放送または CATV 専門チャンネルの視聴は、分波器の設置が必要です。
- CATV 専門チャンネルは、1 契約でお客様宅のテレビまたはレコーダー3 台まで視聴いただけます。テレビの買い替え等により、B-CAS カードおよび ACAS チップが変更になった場合は、KCN なんとんまでご連絡ください。
- KCN なんとんが提供する新 4K 衛星放送は、4K チューナー内蔵テレビで 4K 画質の視聴ができます。※4K 対応テレビ（チューナーなし）で 4K 放送を視聴する場合は、別途 4K チューナー（市販品）の取付けが必要です。
- 「なんとんプライムコース」または「なんとんスタンダードコース」をご契約された場合、「テレビスマート割（新規/ご転居）」キャンペーンを適用します。

[キャンペーン概要]

★月額基本利用料の推移

- 株式会社KCNなんとんのデジタルテレビ「なんとんプライムコース」（月額基本利用料5,390円）または「なんとんスタンダードコース」（月額基本利用料4,620円）にお申し込みのお客様が対象です。
- キャンペーン適用開始月から 12 ヶ月間、デジタルテレビの月額基本利用料から毎月 1,650 円割引いたします。

■月額基本利用料の推移



★「テレビスマート割」キャンペーンご確認事項

- ①本キャンペーンの適用には、デジタルテレビ「なんたんプライムコース」または「なんたんスタンダードコース」をお申し込みいただく必要があります。
- ②本キャンペーンは、対象コースの課金開始に合わせて適用が開始されます。
- ③本キャンペーンには、本キャンペーン適用開始月から**12ヵ月間の最低利用期間が設定されています。**
- ④本キャンペーンの適用開始月を1ヵ月目として、11ヵ月目の末日までにデジタルテレビをご解約または本キャンペーンの対象外コースへコース変更された場合、**契約解除料として残余期間(最大11ヵ月分)の月額利用料金相当額(1ヵ月あたり1,650円)**を一括してお支払いいただきます(ただし、当該期間においては「なんたんプライムコース」または「なんたんスタンダードコース」の契約解除料は免除いたします)。また、本キャンペーンの割引は終了いたします。
- ⑤12ヵ月間の割引期間中に、「なんたんプライムコース」「なんたんスタンダードコース」間でコース変更した場合、毎月1,650円の割引と12ヵ月間の最低利用期間および契約解除料の設定は継続されます。
- ⑥本キャンペーンの適用期間中に転居される場合、本キャンペーンの月額基本利用料の割引は終了いたします。転居先でもKCNなんたんのデジタルテレビにご加入される場合、本ご確認事項に記載の最低利用期間および契約解除料は免除いたします。
- ⑦本キャンペーンは、1契約につき1台のみの適用となります。複数台ご加入いただいた場合でも1台のみとさせていただきます。
- ⑧本キャンペーンは、一世帯(同一姓かつ同一住所)につき、1回限りの適用となります。

【工事関連】

- 基本工事費以外の特殊工事(隠ぺい配線工事、分配器やブースターの取付工事等)をご希望の場合は別途工事費が必要です。
- 引込線の宅内入線は、基本的にエアコン配管口の既設穴や既設配管等を利用します。既設穴や既設配管がない場合は、家屋や構築物に入線用の引込口を開口したうえで入線します。また、ねじやビスでKCNなんたんの機器を外壁に固定する場合があります。
- お客様の建物に建物所有者や管理組合などの利害関係がある場合は、KCNなんたん所定の書面(「引込線敷設承諾書」「引込線設置にかかわる承諾書」)により、利害関係者からの承諾書の提出が必要です。該当する場合は、必ず事前にお申し出ください。

【他社乗換えの場合】

- KCNなんたんのサービスにお申込みいただき、他社契約を解約する際は、契約解除料や撤去費用が発生する場合があります。契約条件や利用年数により条件が異なる場合があるため、事前にお客様にてご確認をお願いします。

上記同意のうえ、KCNなんたんのサービスをお申込みください。

2025年7月1日

【表記の金額は特に記載のある場合を除き、すべて消費税込みです。】

[株式会社 KCN なんとん]

インターネット重要説明事項

株式会社 KCN なんとんが提供するサービスは、「インターネット提供条件」「インターネット約款」および「個人情報取り扱いについて」で規定する利用上の条件に従って提供します。

なお、ご契約後次の事項が判明した場合は契約の解除を行う場合があります。

[滞納があった場合、申込内容に虚偽があった場合、反社会勢力等に相当すると KCN なんとんが判断した場合、KCN なんとんの業務上支障がある場合等]

【重要説明事項】

- 「KCNなんとん光1ギガ（インターネット）」をご契約された場合、「1ギガスマート割（新規/ご転居）」キャンペーンを適用します。

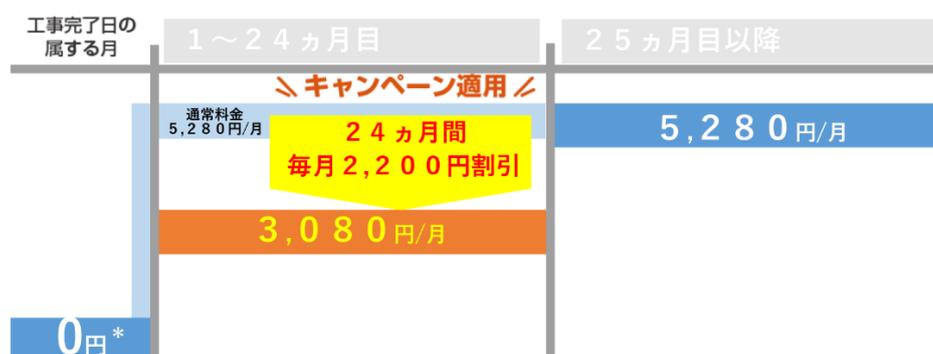
[キャンペーン概要]

★月額基本利用料の推移

■株式会社KCNなんとんのインターネット「KCNなんとん光1ギガ」を新規またはご転居時にお申し込みのお客様が対象です。

■インターネット「KCN なんとん光 1 ギガ」の月額基本利用料を **1～24 ヲ月目まで毎月 2,200 円割引**いたします。

■月額基本利用料の推移



※ただし、インターネットをご利用中の場合は現行の月額基本利用料は発生します。

★「1ギガスマート割（新規/ご転居）」キャンペーンご確認事項

- ①本キャンペーンの適用には、インターネット「KCNなんとん光1ギガ」を新規またはご転居時にお申し込みいただくことが必要です。
- ②本キャンペーンは、対象プランの課金開始に合わせて適用が開始されます。
- ③本キャンペーンの適用期間内にプラン変更される場合、本キャンペーンの月額基本利用料の割引は終了します。

- ④本キャンペーンの適用期間内にご転居される場合、本キャンペーンの月額基本利用料の割引は終了します。
- ⑤本キャンペーンは、一世帯(同一姓かつ同一住所)につき、1回限りの適用となります。
- ⑥KCNなんたんの一部サービスには併用できないキャンペーンまたは利用料金割引制度がございます。
- ⑦本ご確認書に記載のない事項は、契約約款またはユーザーズガイドに準じます。

●「KCNなんたん光1ギガ（インターネット）」または「KCNなんたん光300メガ（インターネット）」をご契約された場合、「スマートLIFE割（ネット新規）」キャンペーンを適用します。

（引込工事が必要な場合）

〔キャンペーン概要〕

★お支払いイメージ

■株式会社KCNなんたんのインターネットを新規またはご転居時にお申し込みされ、インターネットの工事に発生する工事費用（引込工事負担金、宅内標準工事費）を24ヵ月分割でお支払いのお客様が対象です。

■24ヵ月以上インターネットをご利用の場合、インターネットに関わる工事費用*の分割支払い相当額（2,475円/月）がキャンペーン適用で利用料から24ヵ月間、毎月2,475円割引することで実質0円となります。

*引込工事負担金46,200円とインターネットの宅内標準工事費13,200円の合計59,400円

（工事内容によっては追加工事費用が必要となる場合があります。追加工事費用は一括支払いとなります。）

■お支払いイメージ



★「スマートLIFE割（ネット新規）」キャンペーンご確認事項

- ①本キャンペーンの適用には、インターネットを新規またはご転居時にお申し込みされ、インターネットの工事に発生する工事費用（引込工事負担金、宅内標準工事費）を24ヵ月分割でお支払いいただくことが必要です。
- ②本キャンペーンは、インターネットの利用料の課金開始に合わせて適用が開始されます。
- ③23ヵ月以内にご転居またはKCNインターネットをご解約される場合、本キャンペーンの工事費用の分割支払い相当額の割引は終了し、工事費用（引込工事負担金、宅内標準工事費）の残額分を一括してお支払いいただきます。

- ④本キャンペーンは、一世帯(同一姓かつ同一住所)につき、1回限りの適用となります。
- ⑤KCNなんたんの一部サービスには併用できないキャンペーンまたは利用料金割引制度がございます。
- ⑥本ご確認書に記載のない事項は、契約約款またはユーザーズガイドに準じます。

(引込工事が必要な場合)

[キャンペーン概要]

★お支払いイメージ

■株式会社KCNなんたんのインターネットを新規またはご転居時にお申し込みされ、インターネットの工事に発生する工事費用(宅内標準工事費)を24ヵ月分割でお支払いのお客様が対象です。

■**24ヵ月以上インターネットをご利用の場合**、インターネットに関わる**工事費用***の**分割支払い相当額(550円/月)**がキャンペーン適用で**利用料から24ヵ月間、毎月550円割引**することで**実質0円**となります。

*インターネットの宅内標準工事費13,200円

(工事内容によっては追加工事費用が必要となる場合があります。追加工事費用は一括支払いとなります。)

■お支払いイメージ



★「スマートLIFE割(ネット追加)」キャンペーンご確認事項

- ①本キャンペーンの適用には、インターネットを新規またはご転居時にお申し込みされ、インターネットの工事に発生する工事費用(宅内標準工事費)を24ヵ月分割でお支払いいただくことが必要です。
- ②本キャンペーンは、インターネットの利用料の課金開始に合わせて適用が開始されます。
- ③23ヵ月以内にご転居またはインターネットをご解約される場合、本キャンペーンの工事費用の分割支払い相当額の割引は終了し、工事費用(宅内標準工事費)の残額分を一括してお支払いいただきます。
- ④本キャンペーンは、一世帯(同一姓かつ同一住所)につき、1回限りの適用となります。
- ⑤KCNなんたんの一部サービスには併用できないキャンペーンまたは利用料金割引制度がございます。
- ⑥本ご確認書に記載のない事項は、契約約款またはユーザーズガイドに準じます。

●本サービスはベストエフォード型サービスであり、通信環境、回線状況により通信速度が変化しますので、一定の通信速度を保証するものではありません。また、パソコン等の接続端末、無線ルータ等のネットワーク機器の性能により通信速度は制限されます。

【工事関連】

- 基本工事費以外の特殊工事をご希望の場合は別途工事費が必要です。
- 引込線の宅内入線は、基本的にエアコン配管口の既設穴や既設配管等を利用します。既設穴や既設配管がない場合は、家屋や構築物に入線用の引込口を開口したうえで入線します。また、ねじやビスでKCNなんたんの機器を外壁に固定する場合があります。
- お客様の建物に建物所有者や管理組合などの利害関係がある場合は、KCNなんたん所定の書面（「引込線敷設承諾書」「引込線設置にかかわる承諾書」）により、利害関係者からの承諾書の提出が必要です。該当する場合は、必ず事前にお申し出ください。

【他社乗換えの場合】

- KCNなんたんのサービスにお申込みいただき、他社契約を解約する際は、契約解除料や撤去費用が発生する場合があります。契約条件や利用年数により条件が異なる場合があるため、事前にお客様にてご確認をお願いします。

上記同意のうえ、KCNなんたんのサービスをお申込みください。

2025年7月1日

【表記の金額は特に記載のある場合を除き、すべて消費税込みです。】

[株式会社 KCN なんたん]

ケーブルプラス電話重要説明事項

KCN なんたんのケーブルプラス電話は、近鉄ケーブルネットワーク株式会社が提供するサービスです。KDDI および JCOM 株式会社が別に定める「ケーブルプラス電話サービス契約約款」、また「ケーブルプラス電話重要事項説明」「ケーブルプラス電話サービス利用規約」および「個人情報取り扱いについて」で規定する利用上の条件に従って提供します。

なお、ご契約後次の事項が判明した場合は契約の解除を行う場合があります。

[滞納があった場合、申込内容に虚偽があった場合、反社会勢力等に相当すると KCN なんたんが判断した場合、KCN なんたんの業務上支障がある場合等]

【重要説明事項】

- 1 電話番号につき、ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料が必要です。
- 1 契約につき接続できる電話機は1台です。
- NTT 西日本の固定電話サービスからの番号ポータビリティをご利用の場合、NTT 休止工事費 3,300 円が NTT 西日本より直接お客様にご請求されます。
- 転居先によっては、電話番号を継続利用できない場合があります。移転先で電話番号が継続できるかの確認が必要となりますので、KCN なんたんまでご連絡ください。
- ネットワークメンテナンス工事、障害発生、停電時は利用できません。
- FAX は基本的に利用できますが、接続される電話機や回線状況によっては利用できない場合があります。なお、G4 規格の FAX は利用できません。
- ISDN 電話機、ビジネスホン、ホームテレホンは利用できません。ドアホンは利用できない場合があります。
- 月額基本利用料は、開通月および解約月ともに日割計算となります。インターネットまたはケーブルテレビとの同時利用割引は、割引条件である双方の月額利用料が満額請求となる月に適用されます。
- NTT の固定電話への通話料は同一府内が 8.8 円/3 分、府外への通話は 16.5 円/3 分となります。携帯電話・国際電話・その他の IP 電話等は通話先の電話会社により料金が異なります。
- 番号ポータビリティをご希望の場合は、ケーブルプラス電話の設置工事完了後に手続きを開始し、開通予定日が決まり次第、KDDI より「サービス開始に関するご案内」書類が緑の封筒で送付されます。天候や交通状況等により、開通予定日後に届く場合があります。
- 他社のインターネットサービスおよび電話サービスからお乗換えの場合、番号ポータビリティ完了後に解約手続きを行ってください。番号ポータビリティ完了前に解約されると、電話番号が消失する場合がありますのでご注意ください。

[お申込みから他社解約までの流れ]

- ① KCN なんたんの工事完了後に、番号ポータビリティの手続きを行います。

工事完了後から番号ポータビリティ完了までの目安の期間は次のとおりです。

(NTT 加入電話：約 7 日間／他社光電話：約 14 日間／KDDI ホームプラス電話など：約 3 日間)

②開通予定日は、KDDI から届く書類（緑色封書）に記載されています。

※オプションサービスは開通後からご利用いただけます。

③開通予定日以降に、0077-7146 にダイヤルして開通確認テストを行ってください。

※アナウンスが確認できれば開通完了です。

④開通確認後に、他社のインターネットサービスおよび電話サービスの解約手続きを行ってください。

●au で「au スマートバリュー」、UQ で「自宅セット割（インターネットコース）」を現在ご利用のお客様は、他社からのお乗換えや転居などにより、固定通信サービスの契約内容に変更があった場合、au スマートバリュー、自宅セット割（インターネットコース）が自動継続されない場合があります。KCN なんとんの設置工事完了後、契約内容をすみやかに au または UQ 窓口へお申し出ください。

※「au スマートバリュー」および「自宅セット割（インターネットコース）」は適用条件があります。

【工事関連】

- 基本工事費以外の特殊工事（宅内配線工事、隠ぺい配線工事等）をご希望の場合は別途工事費が必要です。
- 引込線の宅内入線は、基本的にエアコン配管口の既設穴や既設配管等を利用します。既設穴や既設配管がない場合は、家屋や構築物に入線用の引込口を開口したうえで入線します。また、ねじやビスで KCN なんとんの機器を外壁に固定する場合があります。
- お客様の建物に建物所有者や管理組合などの利害関係がある場合は、KCN なんとん所定の書面（「引込線敷設承諾書」「引込線設置にかかわる承諾書」）により、利害関係者からの承諾書の提出が必要です。該当する場合は、必ず事前にお申し出ください。

【他社乗換えの場合】

- KCN なんとんのサービスにお申込みいただき、他社契約を解約する際は、契約解除料や撤去費用が発生する場合があります。契約条件や利用年数により条件が異なる場合があるため、事前にお客様にてご確認をお願いします。
- KCN なんとんの工事完了後に、お客様にて他社の契約手続きをお願いします。ただし、ケーブルプラス電話の番号ポータビリティでお申込みいただいた場合は、番号ポータビリティ完了後に解約手続きをお願いします。

上記同意のうえ、KCN なんとんのサービスをお申込みください。

2025 年 7 月 1 日

【表記の金額は特に記載のある場合を除き、すべて消費税込みです。】