

インターネット提供条件（集合住宅一括導入プラン用）

集合住宅一括導入プランは、インターネット約款（以下「約款」といいます。）ならびにインターネット提供条件（集合住宅一括導入プラン用）（以下「本提供条件」といいます。）で規定する利用上の条件に従って提供します。

1. サービス提供者

株式会社 KCN なんたん（以下「当社」といいます。）

2. サービス内容

KCN なんたん光 1 ギガ 集合住宅一括導入プラン（以下「本サービス」といいます。）は、オーナー様または管理会社様と当社との集合住宅一括導入契約に基づき提供します。

本サービスは集合住宅向け一括提供サービスのため、入居者様と当社との間で個別の回線契約を締結するものではありません。

<基本サービス>

プラン種別	通信速度	月額利用料
KCN なんたん光 1 ギガ 集合住宅一括導入プラン	上り・下り最大 1Gbps（=1,000Mbps）	無料

※インターネットの接続先のインターフェースにより、その技術規格による最大通信速度に制限されます。

※上記には「プロバイダ料、回線使用料、光端末装置（D-ONU）、無線ルータ（1 台）利用料」を含みます。

（注）KCN なんたん光 1 ギガ 集合住宅一括導入プランは、約款およびインターネット提供条件に定める「KCN なんたん光 1 ギガ」と同等のインターネット接続サービスです。ただし、メールアドレス等付随のサービスおよび各種オプションサービスはご利用いただけません。

<提供条件>

- 本サービスは、当社が指定する集合住宅において提供します。
- 本サービスの利用には、当社所定の利用申込および利用登録が必要です。
- 通信設備の保守、障害、利用環境、回線混雑等により、通信速度の低下またはサービス停止が発生する場合があります。
- 本サービスの利用に必要な端末機器（パソコン等）は、入居者様にてご準備ください。
- 当社指定機器以外の接続機器については、正常動作を保証いたしかねます。
- メンテナンス等により、サービスを一時中断する場合があります。
- 本サービスは、居住用途での利用を前提として提供します。

<品質にかかる制約事項>

- 本サービスはベストエフォート型サービスであり、通信環境や回線状況等により通信速度は変動します。そのため、一定の通信速度を保証するものではありません。また、パソコン等の接続端末の性能やご利用環境によっても、通信速度が変動する場合があります。

<利用の制限事項>

- 法令または公序良俗に反する行為は禁止します。
- 第三者の著作権、知的財産権、プライバシー等を侵害する行為は禁止します。
- 大量通信の発生等により、他のお客様の利用に影響を及ぼす場合、通信速度の制御または利用制限を行う場合があります。
- サーバー公開、営利目的利用等、一部用途について制限する場合があります。
- 当社設備に過大な負荷を与える行為は禁止します。
- 利用者が本提供条件または約款に違反した場合、サービスの利用停止または利用資格の取消しを行う場合があります。

3. 料金

- 本サービスの月額利用料は無料です。
- 本サービスの利用料金は、オーナー様へ一括請求しております。
- 入居者様による別途月額料金のお支払いは不要です。
- 当社のその他サービスをご利用の場合は、別途契約が必要となります。
- 入居者様都合による追加工事、移設工事等が必要な場合は、別途費用を請求する場合があります。

4. 工事内容・工事期間について

- 本サービス提供にあたり、共用部および各戸内で工事を実施する場合があります。
- 工事内容には、光回線引込工事、宅内配線工事、光端末装置（D-ONU）設置等を含みます。
- 工事日程は、オーナー様または管理会社様、入居者様と協議のうえ決定します。
- 建物設備状況等により、工事内容または工事期間が変更となる場合があります。
- 入居者様の立会いが必要となる場合があります。

5. 退去時の条件

- 部屋を退去される場合は、退去日の14日前までに当社へご連絡ください。
- 入居者様が退去される場合、本サービスの利用資格は消滅します。
- 当社貸与機器がある場合は、退去時または利用終了時にご返却いただきます。
- 故意または重大な過失による機器破損・紛失があった場合、別紙に定める当社所定の機器損害金をご請求する場合があります。
- オーナー様または管理会社様と当社との契約終了により、本サービスの提供を終了する場合があります。

6. 約款優先条項

- 本提供条件に定めのない事項については、当社インターネット約款によるものとします。
- 当社は、必要に応じて本提供条件を変更する場合があります。

2026年5月1日

【別紙】

当社所定の機器損害金一覧表

[インターネット関連]

(不課税)

光端末装置 (D-ONU)	5,000 円／台
無線ルータ (1G 対応 Wi-Fi)	4,000 円／台

[付属品]

(不課税)

電源アダプタ	一律 1,000 円／個
--------	--------------