

インターネットが できないその時に！

令和3年版



障害情報やメンテナンス情報をご確認ください



障害情報



メンテナンス情報



ウイルス
セキュリティ情報

回線終端装置のランプを確認ください



ケーブルインターネットで困った



ケーブルインターネットモデムをご利用の方は以下モデルよりお選びください



SB6141J



CM820



SB6120J



WBM750C



SB5101J



TJ735



光インターネットで困った



光インターネットモデムをご利用の方は以下モデルよりお選びください



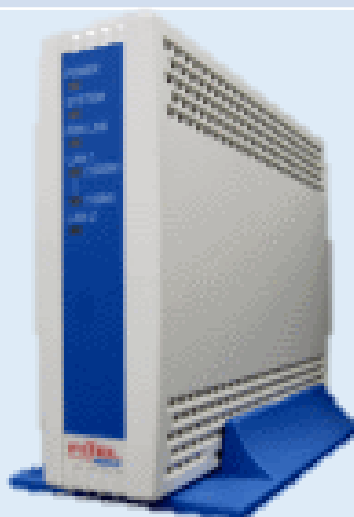
AGX20



AG20F



AG20



AG20E



7710T/20T



7710TS/20TS

ルータのランプ状態を確認してください

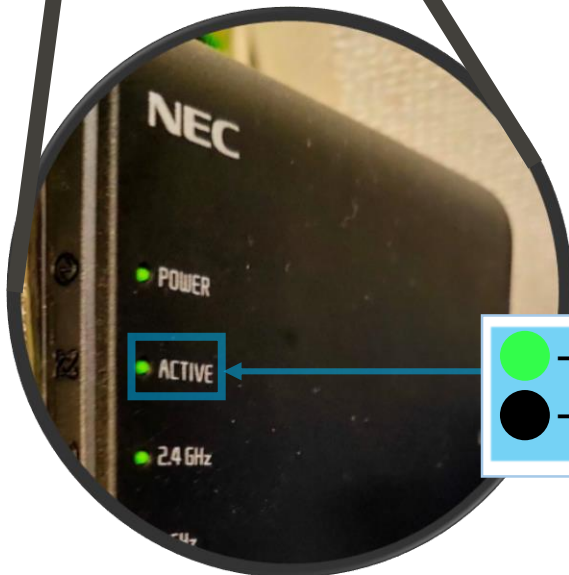
各部の名称とはたらき



- ①POWERランプ(電源)
- ②ACTIVEランプ(通信状態表示)
- ③2.4GHzランプ(2.4GHz帯Wi-Fi通信状態表示)
- ④5GHzランプ(5GHz帯Wi-Fi通信状態表示)
- ⑤TVランプ(TVモード通信状態表示)
- ⑥CONVERTERランプ(親機・子機状態表示)

注：WG1200DM4の場合です。機種によって表示が異なります。詳しくは取扱説明書及びメーカーへご確認ください。

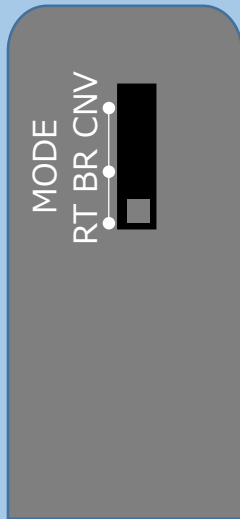
ACTIVEランプが左図のように緑色点灯しているかご確認ください。



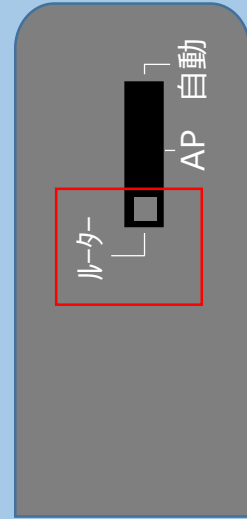
- → 接続中
- → 接続されていない(オフライン)

ルーター背面のスイッチを確認

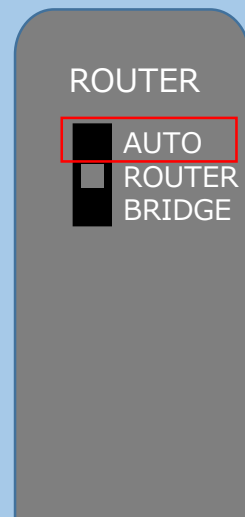
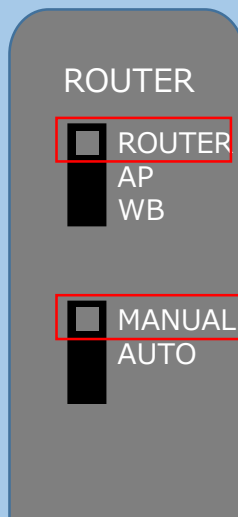
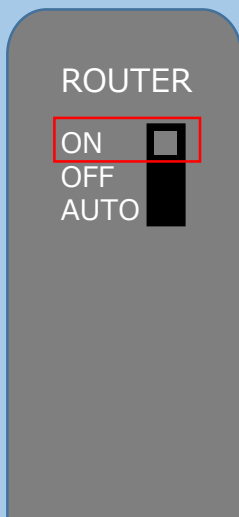
NEC製ルーターモードの例



IODATA製ルーターモードの例



BUFFALO製ルーターモードの例



※各メーカーのモードについては、ルータ1台接続の場合の設定です。

接続端末の再起動をお願いします

STEP 1

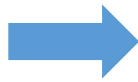
(1) パソコンなどの電源を落とします。

※メーカー推奨の手順で行ってください。

※見えない、手が届かない場合、ご無理なさらさないでください。



パソコン



Wi-fiルーター



回線終端装置

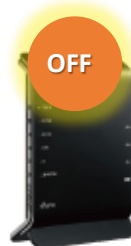
STEP 2

(2) ルーターのコンセントを抜いてください。

※光電話アダプターやお客さま用意のブロードバンド（無線）ルーターは、パソコンなどの次にコンセントを抜いてください。



パソコン



Wi-fiルーター



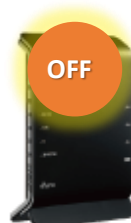
回線終端装置

STEP 3

(3) 回線終端装置のコンセントを抜いてください。



パソコン



Wi-fiルーター

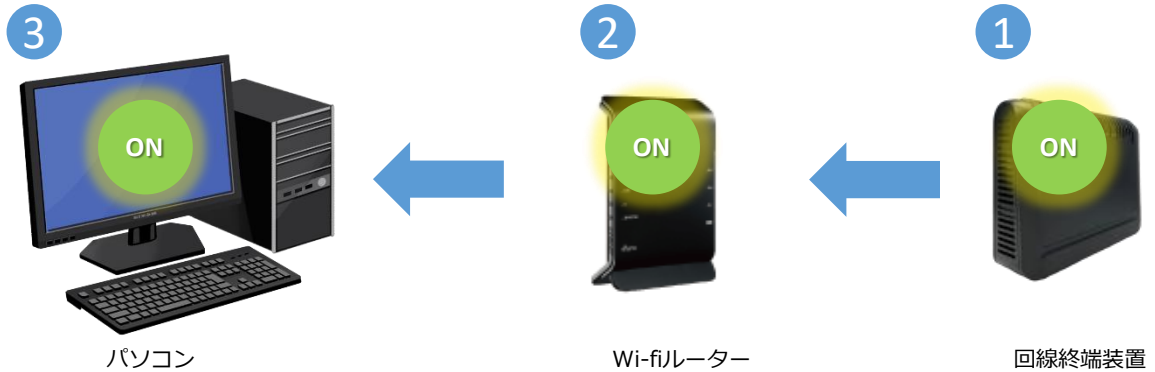


回線終端装置

STEP 4

- (4) ①起動後2～3分待つて、②をいれて、②起動後2～3分待つて、③の電源投入
※抜いた順番とは逆にコンセントに挿していき、ケーブルをしっかりと奥まで挿し込んでください。

※最後にパソコンなどの電源を入れ、インターネットへの接続をお試しください。
※光電話をご利用の方は、電話が使えるかどうかを念のためご確認ください。



ひかり電話サービスご利用のお客様は、回線終端装置の電源を切ると一時的にお電話のサービスがご利用できなくなります。

回線終端装置は、ご利用サービスによって異なります。

<https://www.kcn.jp/support/internet/setup/kbroad/modemreset/modemchk.html>

それでも繋がらない場合は、お問い合わせください



お電話でのお問い合わせ

インターネット・電話の接続設定・不具合について
☎0120-333-892
(24時間無休)

詳しい内容はホームページでご案内しています

<https://www.kcn.jp>