

ケーブルプラス電話

重要事項説明 vol.02

お申込みの前にご一読くださいますよう、お願いいたします。
本説明事項（重要）は「ケーブルプラス電話」に関するものです。

(1) サービス名称・[区分]

ケーブルプラス電話・〔IP電話サービス〕

(2) 本サービスを提供する会社

JCOM株式会社(以下「JCOM」)

ただし、電話番号の設定および緊急通報(110/118/119)についてはKDDI株式会社(以下「KDDI」)

近鉄ケーブルネットワーク(株)

(3) お問い合わせ先

お電話でのお問い合わせ先

・サービス内容

「KCNなんたん」日中受付 0771-63-6300 (9:00~18:00)

・接続・設定・故障

日中受付 0771-63-6300 (9:00~18:00) 「KCNなんたん」夜間受付 0120-333-892 (18:00~9:00)

インターネット/メール等でのお問い合わせ先

<https://www.kcn-nantan.jp/contact/>

※上記WEBページの「お問い合わせフォーム」よりお問い合わせください。

(4) ご留意事項

① サービスについて

- KCNなんたんのケーブルプラス電話サービスは、近鉄ケーブルネットワーク株式会社が提供するサービスをご利用いただいております。
- 料金やサービスは、改善等のため予告なく変更する場合があります。
- 記載の内容は2024年1月1日現在の情報です。

② 請求についてのご注意

- 本サービスのご利用料金はお申込みいただいた(株) KCNなんたんから請求させていただきます。
- 消費税の計算方法は、税抜価格の合計から税率乗算し、小数点以下端数を切り捨てて計算しますので、本紙の記載表示額の合計とは異なる場合があります。あらかじめご了承ください。ただし、国際オペレータ通話等の請求書は、ご利用発生の翌月にKDDIからご契約者に直接送付させていただきます。

③ 他社料金についてのご注意

- 他社料金 (NTT東日本・NTT西日本料金等) につきましてはあくまでも目安となります。また、NTT東日本・NTT西日本工事費につきましては、お客様宅内等の状況により記載の内容とは異なる場合があります。あらかじめご了承ください。

④ 個人情報のお取り扱いについてのご注意

- (株) KCNなんたん(近鉄ケーブルネットワーク(株)) / KDDIおよびJCOMが本サービスのお申込みの際に取得する個人情報につきましては、本サービスの提供、料金請求業務、近鉄ケーブルネットワーク株式会社 / KDDIおよびJCOM既存サービス・新サービスのご案内、アンケート調査の実施、利用促進等を目的としたキャンペーンの実施、サービスの開発・評価・改善、その他契約約款等に定める目的に利用いたします。

⑤ au IDについて

- ケーブルプラス電話のお申込みにより、ケーブルプラス電話の契約が登録されたau IDをKDDI株式会社が払い出します。au IDは、My auのログインに利用します。なお、au IDの利用はKDDI株式会社の「ID利用規約」によります。

⑥ その他

- 本紙に記載しているサービス名称は一般に各社の商標または登録商標です。

(5) サービス内容

- 国内加入電話、国際、携帯電話、IP電話等向け通話をご利用いただけます。
- 現在お使いのNTT東日本・NTT西日本等の電話番号を継続して本サービスでご利用可能です。詳細については「(8) -1番号ポータビリティをご利用の場合」をご確認ください。
- 「110 (警察)」「118 (海上保安庁)」「119 (消防)」への発信が可能です。

- 本サービスはISDNをご利用いただけません。
- 停電時はご利用になれません(携帯電話や、お近くの公衆電話をご利用ください)。

(6) 契約・お申込みについて

- このお申込みによる契約は、KDDIおよびJCOMのケーブルプラス電話サービス契約約款によるものとします。
- お申込みを受付した場合でもKDDIおよびJCOMの設備の都合により、本サービスをご利用いただけないことがあります。
- 現在、110番、119番非常通報装置^(注1)、または緊急通報等を行う自動通報装置(電話機)^(注2)をご利用のお客様は、本サービスで継続してご利用いただくことはできません。このため、本サービスはご利用いただけません。
(注1)非常ボタン等を押すことにより110番(警察)、119番(消防)へ自動的に発信し、発信元の情報を自動音声で伝える装置。
(注2)主に各自治体が高齢者の方や体の不自由な方などに提供している電話機で、ボタンを押すことにより緊急通報を行なうことができるものでペンダントタイプの場合もあります。「緊急通報システム」「あんしん電話」等の名称で呼ばれています。
- 本サービスは、ネットワークの保守メンテナンス等により、ご利用いただけない場合があります。
- お申込者が未成年の場合は、親権者の同意を得た上でお申込みください。
- お申込者は、この契約に基づく契約者の地位を第三者に譲渡することはできません。

(7) 緊急通報(110/118/119)について

- 「110(警察)」「118(海上保安庁)」「119(消防)」へダイヤルした場合は、ご契約者の住所・氏名・電話番号が接続相手先(警察、海上保安庁、消防)に通知されます(一部の警察・海上保安庁・消防を除く)。なお、回線毎の非通知設定が適用されませんので、通知を拒否される場合は、一通話毎に「184」を付けてダイヤルしてください。

(8) 電話番号の継続利用について

(8)-1. 番号ポータビリティをご利用の場合

- NTT東日本・NTT西日本またはNTT東日本・NTT西日本以外の事業者(KDDIおよびJCOMグループ会社を除きます。以下、「他事業社」といいます)から本サービスへの番号ポータビリティを利用した移行に際し、現在ご利用中の電話サービスは終了(NTT加入電話、INSネット64は休止、NTT加入電話・ライトプラン、INSネット64・ライトまたは他事業社の電話サービスは解約)となり、現在ご利用中の電話サービスにおける付加サービスは解約となります。NTT東日本・NTT西日本および他事業社への手続きはKDDIが行ないます。お客様による手続きは必要ありません。また、本サービスへの番号移転に際し、移転元事業者より連絡がある場合がございます。
※NTT加入電話、INSネット64以外のNTT東日本・NTT西日本の電話サービスまたは他事業者からの番号ポータビリティの場合は休止工事費3,300円(税込)*が別途NTT東日本・NTT西日本よりお客様に請求されます。*2023年12月1日改訂
※NTT加入電話、INSネット64以外のNTT東日本・NTT西日本の電話サービスまたは他事業者からの番号ポータビリティの場合は他事業社が定める提供条件により、解約に関わる費用(工事費など)が発生する場合がありますので、現在ご利用のサービス提供会社へご確認ください。
- NTT東日本・NTT西日本による電話番号継続利用の設定完了をもって本サービスの利用開始となります。
- NTT東日本・NTT西日本等の電話サービス等に関する契約者情報(本人性確認の結果、番号ポータビリティの適用可否理由等)をNTT東日本・NTT西日本等がKDDIに対して提供することについて、お申込者(お申込者と電話契約者が異なる場合には、お申込者および電話契約者)に同意いただけます。
- 番号ポータビリティはNTT加入電話等の契約者(名義人)の同意を得た上でお申込みください。
- 番号ポータビリティは以下の条件に合致した場合にご提供可能となります。
 - ・お申し込みの電話番号がNTT東日本・NTT西日本が提供する一般加入電話(電話サービス)またはISDN(総合デジタル通信サービス)ご利用中の番号であること。または、NTT東日本・NTT西日本の一般加入電話またはISDNにおいて払い出された電話番号であって、番号ポータビリティにより他事業社サービスをご利用であること。
 - ・現在お申込者が使用している電話番号であり、ご利用場所の変更がないこと(ご利用場所が変更になる場合、番号ポータビリティをご利用いただけない場合があります)。
※番号ポータビリティをご利用いただけない場合はKDDIより新しい電話番号を提供いたします。
- 共同電話、支店代行電話、公衆電話、臨時電話で利用中の電話番号は、番号ポータビリティはお申込みができません。
- 番号ポータビリティをお申込みの電話番号において、NTT東日本・NTT西日本または他事業者が提供する各種サービスをご利用の場合は本サービスへの移行後も定額料金が発生する場合がありますので、必ず解約の手続きを行なってください。
- その他、現在電話サービスにおいてご利用中のサービスの取扱いについては、現在ご利用のサービス提供会社へお問い合わせください。
- 本サービスでは、ISDNの各種機能、ISDN専用電話機やISDN専用端末はご利用いただけません。また、DSU、TA(ターミナルアダプタ)はご利用いただけません。
- NTT東日本・NTT西日本の加入電話、INSネット64の休止に伴い、NTT東日本・NTT西日本より休止連絡票(以下、「利用休止のお知らせ」といいます)がお客様に送付されます。利用休止のお知らせは、再度NTT東日本・NTT西日本をご利用の際に必要となりますので、大切に保管してください。
※他事業社からの番号ポータビリティの場合は利用休止のお知らせが送付されることはありません。

- NTT東日本・NTT西日本の加入電話、INSネット64の利用休止期間は原則5年です。ただし、お客様のNTT東日本・NTT西日本への申告により5年単位で期間の更新が可能です。延長を行わない場合、更に5年を経過した時点で権利が失効となる場合がありますので、ご注意ください。詳しくはNTT東日本・NTT西日本にお問い合わせください。
- レンタル電話等の機器リースをご利用の場合は、ケーブルプラス電話の開通日までに、NTTファイナンス(株)(連絡先：0120-255-805)へご連絡ください。またNTT東日本・NTT西日本から単体電話機(黒電話・カラー電話機・プッシュホン)をレンタルされている場合は、ケーブルプラス電話をお申込みいただく前に、必ずNTT東日本・NTT西日本(116)へ「買い取り」または「レンタル終了(NTTへの返却)」をご連絡ください。

(8) -2. ホーム電話／ホームプラス電話／auひかり電話サービスからの同番移行の場合

- 本サービスで利用する電話番号について、同番移行^(※)を利用することができます。
※同番移行とは、JCOMの電話サービス(本サービス/ケーブルプラス光電話)、JCOMグループの電話サービス(J:COM PHON プラス/J:COM PHON ひかり)またはKDDIの電話サービス(ホーム電話/ホームプラス電話/auひかり電話サービス)を元に提供される電話サービス(JCOMの電話サービスおよびJCOMグループの電話サービスとあわせて以下「JCOMの電話サービス等」)でご利用中の電話番号を、他のJCOMの電話サービス等において利用することができるようにする取扱いです。
- ケーブルプラス光電話/J:COM PHON プラス/J:COM PHON ひかり/ホーム電話/ホームプラス電話から本サービスへの同番移行に際し、ケーブルプラス光電話/J:COM PHON プラス/J:COM PHON ひかり/ホーム電話/ホームプラス電話は自動解約となります。解約手続はJCOMが行いますので、お客様による手続は必要ありません。
- auひかり電話サービスから本サービスへの同番移行に際し、auひかり電話サービスは自動解約となります。解約手続はJCOMが行いますので、お客様による手続は必要ありません。
※auひかりネットサービス・テレビサービスの取扱いについては、KDDIまたはご契約のプロバイダへお問い合わせください。
- ケーブルプラス光電話/J:COM PHON プラス/J:COM PHON ひかり/ホーム電話/ホームプラス電話/auひかり電話サービスでご利用中の付加サービスも解約となりますので、本サービス申込時に改めてお申込み下さい。なお、電話帳掲載につきましても改めてお申込みが必要になります。
- ケーブルプラス光電話/J:COM PHON プラス/J:COM PHON ひかり/ホーム電話/ホームプラス電話/auひかり電話サービスからの同番移行は、以下の条件に合致した場合に可能となります。
・ケーブルプラス光電話/J:COM PHON プラス/J:COM PHON ひかり/ホーム電話/ホームプラス電話/auひかり電話サービスのご利用場所とケーブルプラス電話のご利用場所が同一住所であること(ご利用場所が異なる場合、番号継続が出来ない場合があります)。
※同番移行ができない場合、KDDIより新しい電話番号を提供いたします。

(9)本サービスの機能について

- ご利用いただけない通話・通信先がございます(詳しくは「【別表1】接続可否」をご参照ください)。
- 「0088」等の事業者識別番号による電気通信事業者を指定した発信はできません。ACR機能は停止して利用することをお勧めします。
※「0088」等の事業者識別番号の後に国内・携帯・国際(自動ダイヤル)等の本サービスで提供可能な電話番号をダイヤルした場合、本サービスのご利用となりその通話料金が適用されます。
- 以下の機能・各種サービスはご利用いただけません(詳しくは「【別表2】ご利用いただけない機能・サービス」をご参照ください)。

通信機能・サービス	
ISDN G4 FAX通信/スーパーG3 FAX通信 バケット通信	ユーザー間情報通知(UUI) オフトーク通信サービス(電話回線を利用した自治体の防災放送等) ノーリング通信サービス(電気/ガス/水道等遠隔検針・制御) 信号監視通信サービス(セキュリティサービス等)
通話機能・サービス	
トリオホン でんわばん ナンバーお知らせ136、空いたらお知らせ159 プッシュ回線の短縮ダイヤル機能	マジックボックス・ボイスワープセレクト等 ボイスワープの一部機能 電話機能付インターホン(ドアホン)
電話番号に関する機能・サービス	
二重番号サービス i・ナンバー	代表組み ダイヤルイン
KDDIまたは他社が提供する機能・サービス	
ADSLサービス マイラインサービス(マイライン・マイラインプラス) お申込み電話番号に付随する各種割引サービス	BizFAX トークンダイヤル

※上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。

- 以下の機能・各種サービスはご利用いただけない場合があります。

機能・サービス	備考
モデム通信等	発信先の電話番号、通信方式によりご利用いただけない場合があります。必要に応じてサービス提供者や製造会社へお問い合わせください。
ガス・電気・水道等の遠隔検針	
セキュリティサービス	
ダイヤルアップによるインターネット接続 その他モデム通信	

※上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。

※FAXは概ねご利用いただけません。

(10) 104番号案内

- 104番号案内

(11) ご利用料金

(11)-1. 料金に関するご注意

- 本サービスのご利用料金はお申込みいただいた(株)KCNなんたんから請求させていただきます。
※国際オペレータ通話等の請求書は、ご利用発生の翌月にKDDIからご契約者に直接送付させていただきます。
- 請求書の発行時期、料金のお支払い方法については、(株)KCNなんたん(近鉄ケーブルネットワーク(株))の定めるところによります。
- 基本料についてはご利用開始月および解約月については日割料金となります。また、付加サービス利用料については利用開始月は無料(月途中加入の場合)、解約月は全額のご請求となります。ただし、基本料・付加サービス利用料について同じ月にご利用開始と解約を行なった場合は全額のご請求となります。
- ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料については、毎月月末時点においてご契約中のお客様に全額(※)をご請求させていただきます。
※支援機関が原則1年度ごとに算定し、総務大臣認可を経て決定される電話リレーサービス料の「番号単価」については、月によって適用される金額が異なる場合があります。
- 実際の請求時の消費税の計算方法は税抜価格の合計から税率乗算し、小数点以下端数を切り捨てて計算しますので、本紙に記載する料金の表示額の合計とは異なる場合があります。
- 本紙に記載する料金とは別に、開通または解約の際に(株)KCNなんたん(近鉄ケーブルネットワーク(株))が設定する工事費等がかかる場合があります。詳しくは(株)KCNなんたん(近鉄ケーブルネットワーク(株))にお問い合わせください。
- 保守費用につきましては実費を請求させていただきます。

(11) -2. 月額利用料

a. 定額利用料

基本料(通常料金)	1,463円(税込)
-----------	------------

b. その他料金

通話明細発行 注1)	110円(税込)
------------	----------

注1)通話明細はJCOMよりご契約者に送付させていただきます。

(11) -3. 通話料

種別	通話料(税込)	
「ケーブルプラス電話」「ケーブルプラス光電話」「ホーム電話」向け通話 「J:COM PHONEプラス」「J:COM PHONE ひかり」向け通話注1)	無料	
国内加入電話向け通話	市内通話	8.8円/3分
	府内市外通話 注2)	16.5円/3分
	府外通話 注2)	
国際通話 注3)	ダイヤル通話	例：アメリカ本土宛 9円(免税)/1分 フィリピン宛 35円(免税)/1分 中国宛 30円(免税)/1分
携帯電話向け通話	au宛	17.05円/1分
	au以外宛 注4)	17.6円/1分
IP電話向け通話		11円/3分
衛星携帯電話(陸上用)宛		11円/23秒
特別番号への通話	時報	8.8円/3分
	天気予報	府内・府内市外 8.8円/3分 府外 16.5円/3分
	災害用伝言ダイヤル	8.8円/1分
	番号案内 注5)	220円/案内
	電報	アルティウスリンク株式会社料金設定注6)
	行政1XYサービス(188・189)	NTTコミュニケーションズ設定料金
	ナビダイヤル(NTTコミュニケーションズ)	NTTコミュニケーションズ設定料金

注1)「J:COM PHONEプラス」「J:COM PHONE ひかり」はJCOMグループが提供する電話サービスです。

注2)府内・府外の区分は郵政省令第24号(平成11年7月1日施行)によって定められた都道府県の区域に従っており、行政区分上とは異なる場合があります。

注3)その他の国・地域、オペレータ通話の通話料についてはお問い合わせいただくか、JCOMのホームページ(<https://www.jcom.co.jp/catv-service/phone/cableplus/charge/asia/>)でご確認ください。

注4)衛星電話への通話等、一部通話料が異なる場合があります。詳細はJCOMのホームページ(<https://www.jcom.co.jp/catv-service/phone/variouscallcharges>)でご確認ください。

注5)障がい者向け無料案内サービス「スマイル案内」をご利用希望の方は、初回利用時にご登録していただけます。

注6)アルティウスリンク株式会社の「でんぼっぽ」につながります。

(11)-4. ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料

ユニバーサルサービス料	ユニバーサルサービス支援機関(電気通信事業者協会)が公表する認可料金の相当額
電話リレーサービス料	電話リレーサービス支援機関(電気通信事業者協会)が公表する認可料金の相当額

※ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料は、1電話番号ごとに請求させていただく月額料金です。

※認可料金は、それぞれの支援機関がユニバーサルサービス料の場合は原則6ヵ月ごとに、電話リレーサービス料の場合は原則1年ごとに算定し、総務大臣認可を経て決定される「番号単価」を指します。詳しくはそれぞれの支援機関のホームページをご参照下さい。(ユニバーサルサービス料：<https://www.tca.or.jp/universalservice/>、電話リレーサービス料：https://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/)

※なお、ユニバーサルサービス料や電話リレーサービス料に係る制度およびお客様への請求につきましては、次のURLをご参照下さい。(ユニバーサルサービス料に係るもの：<https://www.jcom.co.jp/catv-service/universal/>、電話リレーサービス料に係るもの：<https://www.jcom.co.jp/catv-service/telephonerelay/>)

(11)-5.手続きに関する料金

a.初期費用

契約料	無料
番号ポータビリティ	無料

b.その他料金

番号変更 ^{注1)}	1手続あたり2,200円(税込)
---------------------	------------------

注1) 加入月の翌月末日までの番号変更は無料です。

c.工事費等

(本工事費につきましては、「ケーブルプラス電話サービス利用規約」の第10条に定めるところによります。)

ケーブルプラス電話工事費 (宅内機器1台取付)	KCNなんたんデジタルテレビまたはインターネットと同時にご加入の場合 キャンペーンにより 無料	追加工事の場合 5,500円(税込)～
----------------------------	--	------------------------

※KCNなんたんデジタルテレビまたはインターネットと同時にご加入いただく場合は、ケーブルプラス電話工事費は0円～となります。

※後日追加でケーブルプラス電話の設置工事をご希望される場合は、工事費5,500円(税込)～が必要です。

※ケーブルプラス電話設置工事は、露出配線となります。また、工事の際、電話配線(露出配線)等の工事が必要な場合は、別途工事費が必要となります。

※現在ご利用のNTT電話配管等に配線を行う場合は、別途3,300円(税込)が必要です。

※上記ケーブルプラス電話工事費は、戸建て住宅用の料金となります。KCNなんたん対応集合住宅の工事費につきましては、KCNなんたんまでお問い合わせください。

(11)-6.付加サービス利用料

サービス名	月額利用料
割込通話	330円(税込)
発信番号表示	440円(税込)
番号通知リクエスト ^{注1)}	220円(税込)
割込番号表示 ^{注2)}	110円(税込)
迷惑電話自動ブロック ^{注3)}	330円(税込)
着信転送 ^{注4)}	550円(税込)

注1) 発信番号表示の契約が必要です。また、利用にあたり利用開始の設定が必要です。詳しくは後日お送りする「ケーブルプラス電話 ご利用ガイド」をご確認ください。

注2) 割込通話・発信番号表示の契約が必要です。

注3) My auからのお申込みとなります。

注4) My auからのお申込みはできません。株式会社KCNなんたんへご連絡ください。またお申込みの際、ケーブルプラス電話のご契約者本人に相違ないことを確認させていただきます。本人確認に必要な書類は、電気通信事業法に定める電気通信番号計画 別表第4 本人特定事項の確認方法 1(1)および6にて指定された、運転免許証、パスポート、国民健康保険、健康保険、印鑑登録証明書等を指します。申込後、転送先電話番号・転送パターンの設定が必要です。詳しくは後日お送りする「ケーブルプラス電話 ご利用ガイド」をご確認ください。

(11)-7.割引料金

①auまとめトーク(ケーブルプラス電話からの発信通話について) *auケータイからの発信通話についてはau→自宅割の適用条件によります

概要	<p>JCOMに登録されたご契約者の連絡先電話番号にauまたはpovo1.0の携帯電話の携帯電話番号が登録されている場合で、ケーブルプラス電話とauまたはpovo1.0の携帯電話^注のご登録契約者氏名が同じ、もしくはご登録住所が同じ場合、以下の通話につき通話料相当額を割引し、無料といたします。</p> <p>①auひかり電話サービス*1・auひかりちゅら電話サービス・ホームプラス電話・au one netの050電話サービス (KDDI・IP電話)・コミュファ光電話*1への国内通話</p> <p>②au携帯電話およびJCOMが指定する携帯電話サービス(以下あわせて「au携帯電話等」)への国内通話 (au世界サービス対応機種への国外通話の場合、発信元は無料ですが、着信先に通話料がかかります)</p> <p>*1 付加サービスの050電話サービスを含みます</p> <p>※その料金月の月末において、ご登録の電話番号が解約・休止などの場合、UQ mobileやpovo2.0のものの場合、本割引の対象外となります。</p> <p>※JCOMに登録されたご契約者の連絡先電話番号について、内容の変更*2があった場合、あらためて届出が必要です。届出されていなかった場合、本割引の対象外となることがあります。</p> <p>*2 携帯電話番号ポータビリティによる事業者の変更を含みます。</p> <p>注) au携帯電話には沖縄セルラー電話株式会社に係るものを含みます。</p>
注意事項	<p>・本割引の適用について(株)KCNなんたんにご通知されることについて、承諾していただきます。</p>

②オプションお得パックについて

概要	<p>ケーブルプラス電話の回線で、割込通話、発信番号表示、番号通知リクエスト、割込番号表示および迷惑電話自動ブロック(以下あわせて「対象付加サービス」)の付加サービス利用料が同時に発生する場合*、その付加サービス利用料の合計額1,430円(税込)を、759円(税込)に割引します(オプションお得パック)。</p> <p>* オプションお得パックは、対象付加サービスの付加サービス利用料が発生する月のその付加サービス利用料に自動で適用されます。</p> <p>※My auからのお申込みとなります。</p>
----	--

(12)宅内機器について

- 本サービスをご利用の際は、ご利用の(株)KCNなんたんが設置する宅内機器をJCOMが指定する方法に則って接続してご利用ください。指定外の機器に交換したり、指定外の接続をされる場合、約款の規定に反する行為とみなしサービスの提供をお断りする場合があります。
- 宅内機器の電源は、常にONの状態でご利用願います。電源がOFFの状態では発信/着信ができなくなりますのでご注意ください。
- 本サービスは、宅内機器と接続された電話機からのみご利用いただけます。
- 宅内機器の仕様は、予告無く変更となる場合があります。
- 宅内機器には動作ソフトの自動バージョンアップ機能があります。バージョンアップの際には、機器の起動に時間を要したり、機器が再起動することがあります。また、再起動するとサービスが一旦停止します。
- 宅内機器に故障が生じた際はご利用の(株)KCNなんたんが交換・修理対応をいたしますが、お客様責任による故障・紛失の場合は実費請求いたします。
- 宅内機器をラジオなどの電波を受信する機器の近くで使うと、受信障害(ノイズ)を引き起こすことがあります。このような場合は、宅内機器とラジオなどを離してご使用ください。

(13)本サービスの解約について

- 本サービスを解約される場合には「KCNなんたん」日中受付0771-63-6300(9:00~18:00)へお申し出ください。また、転居に伴う解約に際し、転居先においてauひかり電話サービスへご加入予定で、その際現在の電話番号の継続利用を予定されている場合は、その旨を必ず(株)KCNなんたんへお申し出ください。
- 宅内機器等については、(株)KCNなんたんにて撤去工事を行いません。(別途、解約費用が必要です。)
- 番号ポータビリティを利用してご利用の本サービスの電話番号を他事業者で継続してご利用される場合は他事業者へ事前に番号の継続利用を希望する旨、お申し出ください。なお、KDDIが割り当てた電話番号を本サービスでご利用の場合、他事業者が提供する電話サービスへの移行に際して番号ポータビリティを利用することはできません。
- 番号ポータビリティを利用して他事業者が提供するサービスに移行する場合、NTT東日本・NTT西日本での電話番号継続利用の設定完了後、本サービスはご利用いただけなくなります。(ご申告いただいてから変更先事業者での手続き完了までは本サービスでのご利用となります。)
- 番号ポータビリティを利用して他事業者が提供するサービスに移行する場合、電話番号の継続利用に要する期間および料金等については各社にご確認ください。

(14)本サービスの提供条件を説明する会社

- 近鉄ケーブルネットワーク株式会社(代理店届出番号:第G1915945号)

【別表1】接続可否

発着区分	種別	ダイヤル	接続可否	説明	備考	
電話をかける 場合	1XYの 3桁番号 サービス (一部4桁)	104	○	番号案内	アルティウスリンク株式会社につながります。 ※NTT東日本・西日本の番号案内サービスにはつながりません。	
		110	○	警察(緊急呼)		
		111	×	線路試験受付		
		112	×	共同加入者受付		
		113	×	故障受付	NTT東日本・NTT西日本の故障受付にはつながりません。	
		114	×	話中調べ	話中調べは0077-7101にて承ります(相手先がNTT加入電話の場合に限る)	
		115	○	電報受付	アルティウスリンク株式会社社の「でんぼっぽ」につながります。	
		116	×	営業受付	NTT東日本・NTT西日本の営業受付にはつながりません。	
		117	○	時報		
		118	○	海上保安(緊急呼)		
		119	○	消防(緊急呼)		
		121	×	クレジット通話サービス		
		122	○	固定優先解除	122をダイヤルした後に続けて本サービスでご利用可能な事業者識別番号(0091で始まる番号を除く)をダイヤルした場合、そのダイヤルした事業者識別番号を利用せずに相手先へ電話をかけたこととなります。	
		136	×	ナンバーアナウンス		
		141	×	でんわばん、二重番号サービス		
		142	○	着信転送[KDDIオプションサービス]	KDDIの「着信転送」サービスの設定変更が可能です。	
		144	○	迷惑電話撃退、迷惑電話自動ブロック [KDDIオプションサービス]	KDDIの「迷惑電話撃退」「迷惑電話自動ブロック」サービスの設定変更が可能です。	
		147	×	ボイスワープセレクト、なりわけサービス		
		148	○	番号通知リクエスト[KDDIオプションサービス]	KDDIの「番号通知リクエスト」サービスの設定変更が可能です。	
		159	×	空いたらお知らせ		
		161~167	×	ファクシミリ通信網等		
	171	○	災害用伝言ダイヤル			
	177	○	天気予報			
	184-	○	発信者番号通知拒否			
	186-	○	発信者番号通知			
	188/189	○	行政1×Yサービス			
	0AOから 始まる 電話番号	010-	○	国際電話		
		050-	○	IP電話	ほぼ全てのIP電話事業者と通話可能です。	
		070-/080-/090-	○	携帯電話		
	電話をかける 場合	0AB0の 4桁番号 サービス	0120-	○	フリーダイヤル/フリーコールDX/フリーアクセス	フリーダイヤル等のご契約者の設定によりご利用いただけない場合があります
0570-			○	ナビダイヤル	ナビダイヤルのご契約者の設定によりご利用いただけない場合があります	
			×	ナビアクセス 等		
0800-			○	フリーダイヤル/フリーコールDX/フリーアクセス	フリーダイヤル等のご契約者の設定によりご利用いただけない場合があります	
00XYの 事業者 識別番号 (KDDI提供)		0990-	×	災害募金サービス		
		0077- 0070-	○	各種サービス (フリーコール、DODサービス等)		
		0051- 0053-1- 0053-9- 0055- 0056- 0057-	○	国際オペレータ通話等各種国際電話サービス		
		0077-22- 0077-80- 0077-48-	○	KDDI DODサービスの一部		
		0053-63-	×	KDDI DODサービスの一部		
		0077-43-	×	KDDI VPネット(仮想専用線サービス)、広域短縮		
		0052- 0053-53-	×	KDDI国際電話サービスの一部 国際料金通知		
		00XYの 事業者 識別番号 (他社提供)	00XY-	×	「0088」等の事業者識別番号による電気通信事業者を指定した発信 (0088フリーコールなど以下に記載のものは除く)	・ACR機能は停止して利用することをお勧めいたします。 ・事業者識別番号の後に国内・携帯・国際(自動ダイヤル)等の本サービスでご利用可能な電話番号をダイヤルした場合、そのダイヤルした事業者識別番号を利用せずに相手先へ電話をかけたこととなります。
			0037-6- 0044- 0066- 0088-	○	0037-6-着信課金サービス 0044国際着信課金サービス 0066国際国内着信課金サービス 0088フリーコール	
		#ダイヤル	#4桁の 番号	×	着信短縮ダイヤル、クイックナンバー等	
電話を受ける 場合		他社サービスの着信		×	1XYの3桁番号サービスを使った着信 他社の着信者課金サービスの着信電話としての設定・登録	コレクトコール、話中調べ、空いたらお知らせ等での着信

*上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。ご不明な点はお問い合わせください。

【別表2】ご利用いただけない機能・サービス

機能・サービス		注意事項・備考
通信機能・サービス	ISDN	現在INS64をご利用中の場合は以下の点にご注意願います。 ・本サービスではISDNの機能はご利用いただけません。 ・2ch利用はできません。1ch(1回線)での提供となります。 ・ISDN専用電話機やISDN専用端末はご利用いただけません。 ・DSU, TA (ターミナルアダプタ)を取り外してください。 ・ISDNのサブアドレス着信(相手先電話番号の後に「*」を付けてダイヤルする)等はご利用いただけません。
	G4 FAX通信/スーパーG3 FAX通信	G3 FAXは概ねご利用いただけます。
	パケット通信	
	ユーザー間情報通知(UUI)	
	オフトーク通信サービス (電話回線を利用した自治体の防災放送等)	これらのサービスをご利用中、もしくはご不明な場合はお客様ご自身でサービス提供者(ガス会社、警備会社等)へご連絡ください。利用の如何にかかわらず料金が発生する場合があります。
	ノーリング通信サービス (電気/ガス/水道等遠隔検針・制御)	
信号監視通信サービス (セキュリティサービス等)		
通話機能・サービス	トリオホン	
	でんわばん	
	ナンバーお知らせ136、空いたらお知らせ159	
	プッシュ回線の短縮ダイヤル機能	短縮ダイヤル以外のプッシュホン機能はご利用いただけます。
	マジックボックス・ボイスワープセレクト等	
	ボイスワープの一部機能	KDDIの転送サービスでは無応答時転送、応答後転送機能はご利用いただけません。
電話機能付インターフォン(ドアフォン)	電話の発着信は利用できなくなりますので、必要に応じて別の電話機をご用意ください。	
電話番号に関する機能・サービス	二重番号サービス	
	i・ナンバー	
	代表組み	
	ダイヤルイン	
KDDI又は他社が提供する機能・サービス	ADSLサービス	定額料金が発生する場合がありますので、解約の手続きを行なってください。
	マイラインサービス (マイライン・マイラインプラス)	番号ポータビリティをお申込みの場合、自動的に解約になります。
	お申込み電話番号に付随する各種割引サービス	定額料金が発生する場合がありますので、解約の手続きを行なってください。 ※KDDIの電話利用規約・割引サービスについては自動的に解約となります。 ただし、だんぜんトークII等の割引サービスにご加入の電話番号を本サービスに番号ポータビリティで切り替えた場合、当該番号を課金先とするKDDIカードの国際電話ご利用額に25%の割引を適用します。
	BizFAX	定額料金が発生する場合がありますので、解約の手続きを行なってください。
	トーキンダイヤル	

※番号ポータビリティをお申込みの場合、NTT東日本・NTT西日本の付加サービス、割引サービス、フレッツ・ISDN、フレッツ・ADSLは自動的に解約となります。

※Bフレッツの課金先電話番号となっている電話番号を番号ポータビリティされる場合は、NTT東日本・NTT西日本から発行されるBフレッツの請求は電話料金の請求とは別になります。

※上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。ご不明な点はお問い合わせください。



KCNなんとん

日中受付時間 9:00~18:00

お問い合わせの内容によっては、翌日以降の対応となる場合があります。

日中受付 **0771-63-6300**

携帯電話からも
ご利用いただけます。

電話番号はよくお確かめのうえ、お間違いのないようおかけください。